

1. Tilbuds- og kontraktbetingelser

- 1.1 Alle tilbud fra GV gælder i 4 uger, medmindre andet er anført i tilbuddet.
- 1.2 Alle priser i fremsendte tilbud/kontrakter, er ekskl. 25 % dansk moms, medmindre andet er angivet.
- 1.3 Hvis arrangementet varer længere end estimeret i tidsplanen i tilbud/kontrakt faktureres ekstra timer iht. gældende timesats pr. påbegyndt time pr. tekniker.
- 1.4 Hvis arrangementet varer kortere tid end estimeret i tilbud/kontrakt, ydes der godtgørelse, hvis det specifikt er aftalt i tilbud/kontrakt.
- 1.5 Følgende er ikke inkluderet i tilbud/kontrakt, medmindre det er anført:
 - Udgifter til fortæring og drikkevarer til teknikere under udførelse af opgaven
 - Udgifter til hotelovernatning for teknikere, hvis det er nødvendigt.
 - Udgifter til konferencestedets eksisterende tekniske udstyr og øvrige leverancer samt personale til betjening af dette.
 - Forbrug af strøm på konferencestedet, lifte og eventuelle lokaleombygninger samt udgifter til vagt, hvor det er påkrævet.
- 1.6 Efterfølgende ændringer i et af kunden godkendt tilbud/kontrakt skal ske skriftligt (e-mail) og skal bekræftes skriftligt af GV for at være gældende.

2. Leverance

- 2.1 Leverancen i form af udstyr, opsætning, betjening og nedtagning er udspecificeret i tilbuddet/kontrakten.
- 2.2 GV er berettiget til uden særlig underretning at erstatte udstyr til et arrangement med andet udstyr med mindst samme funktionalitet og specifikationer.
- 2.3 Udstyr fra GV må ikke betjenes af andre end GV's personale og GV's eventuelle underleverandører, medmindre andet er aftalt.
- 2.4 GV forbeholder sig ret til at rengøre udstyr for kundens regning, hvis det i forbindelse med kundens arrangementet har været anvendt under forhold, der har været mere beskidte, end man med rimelighed kan forvente.

3. Ansvarsbetingelser

- 3.1 GV er uden ansvar for kundens eventuelle drifts- og avance-tab eller andre indirekte tab.
- 3.2 GV hæfter ikke for manglende opfyldelse af sine pligter, hvis misligholdelsen skyldes force majeure, herunder bl.a. (men ikke begrænset til) krig, naturkatastrofer, strejker og lockout, offentlige påbud, import- og eksportrestriktioner eller manglende eller mangelfulde leverancer fra underleverandører, som parterne ikke burde have regnet med ved aftalens indgåelse. Påberåbelse af force majeure, skal ske straks efter, at det er eller burde være konstateret, at forholdet har betydning for arrangementet

4. Opbevaring af data

- 4.1 Når GV indsamler og opbevarer data på vegne af kunden, bliver GV databehandler. Data opbevares i den periode, der er aftalt i kontrakten, hvorefter det slettes. Kunden er ansvarlig for at oplyse til dataafgiverne om, hvilke data der gemmes, hvad de anvendes til, og hvor længe de opbevares. Kunden er ligeledes ansvarlig for, at der skiltes hermed i områder, hvor indsamlingen af data sker uden dataafgivers mundtlige eller skriftlige accept, fx i forbindelse med streaming, hvor optagelserne af deltagerne vil blive transmitteret og efterfølgende gjort tilgængelige på internettet i en periode efter optagelser.

5. Betalingsbetingelser

- 5.1 Faktura fremsendes til betaling 14 dage fra fakturadato, medmindre andet er aftalt.
- 5.2 Ved for sen betaling opkræves umiddelbart et kompensationsgebyr på 310 kr. ifm. 1. rykerskrivelse, og der beregnes rente på baggrund af Nationalbankens officielle udlånsrente med et tillæg på 8 %. Herefter fremsendes yderligere 2 ryk-kere med 10 dages mellemrum. Herefter overgives sagen til inkasso.

6. Afbestillingsbetingelser

- 6.1 I tilfælde af kundens aflysning af arrangementet skal kunden betale det antal forberedelsestimer, GV har brugt på arrangementet indtil kundens aflysning, dog mindst summen angivet i 6.2 med mindre andet er skriftligt aftalt. Afbestilling skal ske skriftligt.
- 6.2 Foruden de forberedelsestimer, GV har brugt på arrangementet, tillægges et aflysningsgebyr, som beregnes ud fra det godkendte tilbud/kontakts samlede beløb:
 - Fra accept af tilbud/kontrakt og indtil 6 måneder før opsætning af udstyr påbegyndes, skal kunden betale 20 % af beløbet
 - Fra 6 til 3 måneder før opsætning af udstyr påbegyndes, skal kunden betale 40 % af beløbet.
 - Fra 3 til 1 måned før opsætning af udstyr påbegyndes, skal kunden betale 60 % af beløbet.
 - Fra 1 måned til 1 uge før opsætning af udstyr påbegyndes, skal kunden betale 80 % af beløbet.
 - Mindre end 1 uge før opsætning af udstyr påbegyndes, skal kunden betale hele beløbet.

7. Uoverensstemmelser

- 7.1 Alle tvister afgøres efter dansk ret ved GV's værning.